



BILANCIO SOCIALE

2023



FLYING ANGELS^{ETS}
Dona un volo. Salva un bambino.

Indice

NOTA METODOLOGICA	03
LETTERA DEL PRESIDENTE	05
01. FLYING ANGELS, CARTA D'IDENTITÀ	06
02. LA GOVERNANCE DELLA FONDAZIONE E I SUOI STAKEHOLDER	12
03. LE RISORSE UMANE	19
04. ATTIVITÀ E PROGETTI PER IL DIRITTO ALLA CURA E ALLA VITA DEI BAMBINI	21
05. RACCOLTA FONDI E SOSTENIBILITÀ ECONOMICA	31
06. INFORMAZIONI DI NATURA NON FINANZIARIA	34
07. MONITORAGGIO DELL'ORGANO DI CONTROLLO	37
LETTERA DEL SEGRETARIO GENERALE	38
APPENDICE: RENDICONTO GESTIONALE ESERCIZIO 2023	39

NOTA METODOLOGICA

Flying Angels Foundation presenta il Bilancio Sociale relativo all'anno 2023, redatto nel rispetto delle Linee guida per la redazione del Bilancio Sociale degli Enti del Terzo settore, emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali con decreto del 04 luglio 2019.

Il documento rendiconta le responsabilità, i comportamenti e i risultati sociali, ambientali ed economici delle attività svolte da Flying Angels nel 2023, al fine di offrire ai propri stakeholder un'informativa strutturata e puntuale non ottenibile a mezzo della sola informazione economica contenuta nel bilancio di esercizio.

Il Bilancio Sociale intende quindi restituire informazioni ulteriori rispetto a quelle meramente economiche e finanziarie, al fine di conoscere il valore generato dalla Fondazione ed effettuare comparazioni nel tempo dei risultati conseguiti. La redazione del documento è avvenuta nel rispetto dei principi di rilevanza, completezza, trasparenza, neutralità, competenza di periodo, comparabilità, chiarezza, veridicità e verificabilità, attendibilità, autonomia delle terze parti.

Quanto riportato all'interno del documento è stato predisposto dal Comitato Esecutivo e approvato dal Comitato di Indirizzo in data 17/06/2024, i due organi interni alla Fondazione il cui scopo è, rispettivamente, di amministrazione ordinaria e straordinaria, di supervisione degli aspetti formali e definizione delle linee guida strategiche. Come appendice al Bilancio Sociale 2023 viene allegato il Rendiconto Gestionale relativo allo stesso anno e approvato dal Comitato di Indirizzo in data 11/04/2024.



Lettera del Presidente

Il 2023 rappresenta un anno cruciale per Flying Angels, durante il quale la Fondazione ha assunto importanti impegni nei confronti dei propri stakeholder. Per una Organizzazione come la nostra, nata e in continua crescita all'interno di un sistema aperto, le relazioni rappresentano l'asset più importante per dare continuità, e rendere sostenibile, l'impegno nei confronti di bambine e bambini malati di tutto il mondo.

Sono molti i soggetti che, insieme a Flying Angels, si attivano per garantire ogni giorno il diritto alla cura e alla vita per i bambini in emergenza sanitaria, mettendo a disposizione risorse economiche ma anche competenze e altri mezzi fondamentali. Basti pensare ai molti donatori, Individui, Aziende e Fondazioni, che sostengono i nostri progetti, ma anche alle Organizzazioni non Profit, gli Ospedali e i medici che insieme a noi partecipano al processo di accoglienza e cura dei bimbi malati. Senza la loro partecipazione, attiva e responsabile, il valore sociale che da soli saremmo in grado di creare sarebbe infinitamente inferiore, così come l'aiuto che potremmo dare nel garantire ai bambini che più hanno bisogno l'accesso a operazioni chirurgiche spesso salvavita.

Ecco quindi l'importanza di definire strumenti - come il Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo approvato dal Comitato di Indirizzo della Fondazione proprio nel 2023 - che possano confermare, nei confronti dei nostri stakeholder, la trasparenza del nostro modello operativo, o specifiche progettualità - penso soprattutto al progetto IN VOLO DIRITTI ALLA SALUTE - grazie alle quali la Fondazione, insieme ai propri partner, intende rilanciare, a partire da una visione di intenti comune, il sistema di accoglienza e cura in modo che sia ancora più efficace e trasparente.

Perché i bambini che aiutiamo tutti i giorni meritano il massimo del nostro impegno.

*Mauro Iguera
Presidente
Flying Angels Foundation ETS*



FLYING ANGELS, CARTA D'IDENTITÀ

Flying Angels Foundation (FAF) è nata nel 2012 per finanziare e organizzare trasferimenti aerei in favore di bambine, bambini e adolescenti gravemente malati, affinché possano raggiungere l'ospedale dove poter ricevere interventi e trattamenti sanitari urgenti indisponibili nel proprio Paese, per mancanza di ospedali attrezzati e di medici specializzati.

I trasferimenti aerei si intendono sempre di andata e di ritorno, per il bambino e per il genitore (o tutore legale).

Inoltre, dal 2013, preso atto di un bisogno crescente di intervento nei Paesi in via di sviluppo, Flying Angels finanzia anche biglietti aerei a operatori sanitari in partenza per missioni specialistiche, prevalentemente chirurgiche e cardiocirurgiche.

La Fondazione ha costruito, e poi ampliato negli anni, una rete informale composta da medici, ospedali, Organizzazioni Non Profit segnalanti i casi (ONP), che conta oggi oltre 140 Ospedali (italiani e stranieri) e circa 120 ONP (italiane e straniere). L'importanza di questa pluralità di soggetti è data dal fatto che ognuno di essi porta le proprie competenze affinché possa essere garantito ai bambini malati l'accesso alle cure irricevibili nei propri Paesi, per i quali Flying Angels si occupa dell'organizzazione del viaggio e del trasferimento aereo.

Flying Angels Foundation è stata costituita in data 16 gennaio 2012 e ha ottenuto il riconoscimento di personalità giuridica mediante l'iscrizione nel Registro delle Persone Giuridiche istituito presso la Prefettura di Genova in data 22 marzo 2012. Già ONLUS, oggi la Fondazione è Ente del Terzo Settore (ETS), iscritta nel suddetto registro (RUNTS-Regione Liguria), in data 21/03/2023.

La sede operativa, e legale, della Fondazione è in Genova, Via San Luca 2.

La mission di Flying Angels è prevalentemente di beneficenza, attraverso l'intervento in favore delle bambine, dei bambini e degli adolescenti (minori di 18 anni) gravemente malati che, non potendo ricevere un'operazione chirurgica o trattamenti sanitari nel proprio Paese, per mancanza di strutture ospedaliere attrezzate e/o di medici specializzati, devono raggiungere attraverso un volo aereo l'ospedale che possa prendersi cura di loro.

Flying Angels finanzia e organizza per loro e per un loro accompagnatore trasferimenti aerei di andata e ritorno.

VISION

UN MONDO IN CUI TUTTI I BAMBINI GRAVEMENTE MALATI POSSANO RICEVERE LE CURE NECESSARIE IN MANIERA TEMPESTIVA E SPECIALISTICA, A PRESCINDERE DAL LUOGO DI NASCITA.

MISSION

GARANTIRE IL TRASFERIMENTO AEREO A BAMBINE E BAMBINI GRAVEMENTE MALATI VERSO CURE SPECIALISTICHE, E AL PERSONALE MEDICO PER EFFETTUARE MISSIONI IN TERRITORI CARENTI DAL PUNTO DI VISTA SANITARIO.

ENTRANC





Vision e mission di Flying Angels trovano ispirazione nella **Convenzione sui diritti dell'infanzia e dell'adolescenza** - approvata dall'Assemblea generale delle Nazioni Unite il 20 novembre 1989, ratificata dall'Italia con legge del 27 maggio 1991, n. 176, depositata presso le Nazioni Unite il 5 settembre 1991 - che nell'art. 24 sancisce:

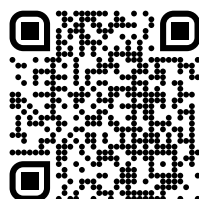
.01 Gli Stati parti riconoscono il diritto del minore di godere del miglior stato di salute possibile e di beneficiare di servizi medici e di riabilitazione. Essi si sforzano di garantire che nessun minore sia privato del diritto di avere accesso a tali servizi.

.02 Gli Stati parti si sforzano di garantire l'attuazione integrale del summenzionato diritto e in particolare adottano ogni adeguato provvedimento per: a) diminuire la mortalità tra i bambini lattanti e i fanciulli; b) assicurare a tutti i minori l'assistenza medica e le cure sanitarie necessarie. (...)

.03 Gli Stati parti si impegnano a favorire e incoraggiare la cooperazione internazionale in vista di ottenere gradualmente una completa attuazione del diritto riconosciuto nel presente articolo. A tal fine saranno tenute in particolare considerazione le necessità dei Paesi in via di sviluppo.



**SCOPRI I VALORI
DI FLYING ANGELS**



Theory of Change (ToC)

Flying Angels, come tutte le organizzazioni del privato sociale, è nata con lo scopo di voler cambiare, migliorando, le condizioni di una particolare categoria di persone, per noi i bambini gravemente malati che non hanno possibilità di cura nel loro Paese.

Per farlo, le attività e i progetti che la Fondazione realizza devono, secondo una coerenza di breve-medio-lungo periodo, produrre un chiaro e definito impatto, al quale si arriva attraverso la realizzazione di specifici outcome.

Ecco quindi l'importanza, centrale nel definire una strategia di intervento per una Organizzazione non Profit, della Theory of Change, che Flying Angels ha finalizzato mediante il coinvolgimento dei propri stakeholder, intesi come quei soggetti o enti i cui comportamenti, decisioni, interazioni, ruoli possano influenzare, favorire od ostacolare il raggiungimento di uno o più obiettivi di un progetto sociale o di una iniziativa della Fondazione.

La Theory of Change della Fondazione trova inoltre coerenza **nell'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile delle Nazioni Unite, e nello specifico relativamente ai seguenti obiettivi:**

.03 Salute e benessere

Assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età e nello specifico per l'infanzia e l'adolescenza.

.10 Ridurre le disuguaglianze

Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni.

.17 Partnership per gli obiettivi

Rafforzare i mezzi di attuazione e rinnovare il partenariato mondiale per lo sviluppo sostenibile.



THEORY OF CHANGE



.02

LA GOVERNANCE DELLA FONDAZIONE E I SUOI STAKEHOLDER

Nel rispetto della normativa di riferimento del Terzo Settore, il sistema di governo e controllo di Flying Angels prevede diversi organi interni.

Il Comitato Esecutivo governa la Fondazione occupandosi dell'amministrazione ordinaria e straordinaria. Di esso fanno parte: Presidente, Vice Presidente, cui si aggiungono altri tre membri. Fermo restando la durata della carica dei membri di diritto in ragione della loro qualifica, gli altri membri, ferma la loro rieleggibilità, rimangono in carica per tre esercizi.

Il Comitato di Indirizzo si occupa degli aspetti formali, definisce le linee guida strategiche della Fondazione, e ne esercita il controllo anche attraverso l'approvazione di specifici strumenti

(bilanci preventivi e consuntivi). Di esso fanno attualmente parte 8 membri, la cui carica non ha una durata predefinita.

Tra gli organi interni previsti dallo Statuto, oltre al Presidente e il Vice Presidente che hanno la rappresentanza legale della Fondazione, figurano: Organo di Controllo, Tesoriere, Revisore Legale Esterno (volontario), Segretario Generale, Comitato Scientifico.

Tutti i soggetti che fanno parte degli Organi interni della Fondazione, ad eccezione del Segretario Generale, non ricevono compensi, rimborsi e nessuna altra forma di emolumento o corrispettivo.

Il ruolo del Comitato Scientifico

Il Comitato Scientifico è un organo interno alla Fondazione di estrema importanza, in quanto competente per la valutazione, dal punto di vista sanitario, dei casi segnalati a Flying Angels. In esso operano 7 medici volontari, disponibili 24/7 che, grazie alle loro diverse specializzazioni ed esperienze in missioni all'estero, sono in grado di esprimere pareri di eleggibilità su diverse patologie e aree mediche. L'eleggibilità di ogni singolo caso è in capo al medico la cui specializzazione è coerente con la malattia del bambino mentre per i casi particolarmente complessi, riguardanti aeroambulanze o équipe mediche, il Comitato Scientifico è invitato a dare un parere collegiale.

Il processo di valutazione portato avanti dal Comitato Scientifico viene garantito entro 48 ore dalla presentazione del caso, ma il più delle volte con un tempo considerevolmente inferiore per garantire la massima tempestività ed efficacia dell'intervento.

I membri del Comitato Scientifico

Dr. CARLO DUFOUR

Presidente

Direttore Polo Emato-Onco-TMO,
Direttore U.O.C. Ematologia IRCCS Giannina Gaslini
(Genova)

Dr. MARCO BRUNERO

Dirigente medico di 1° livello presso UOC
di Chirurgia Pediatrica dell'Ospedale
V. Buzzi di Milano

Dr. PIERO BUFFA

Chirurgo Pediatra in pensione,
ex. Responsabile U.O.C. Chirurgia
Pediatrica IRCCS Giannina Gaslini
(Genova)

Dr. ANNE FALCOU

Neurologa, Dipartimento Emergenze
e Accettazione Policlinico Umberto I (Roma)

Dr. CARLO MOSCI

Responsabile S.C. Oculistica Oncologica E.O. Ospedali Galliera
(Genova)

Dr. MATTEO PIATTOLI

Anestesista Rianimatore, UOSD Anestesia e Terapia Intensiva in Cardiochirurgia
Policlinico Umberto (Roma)

Dr. FRANCESCO SANTORO

Cardiochirurgo U.O.C Chirurgia Cardio Vascolare Ospedale IRCCS Giannina Gaslini
(Genova)

COMPOSIZIONE DEGLI ORGANI STATUTARI

ORGANO	NOMINATIVO	DATA NOMINA	DURATA INCARICO
PRESIDENTE	MAURO IGUERA	13/04/2021	3 ANNI
VICE PRESIDENTE	VITTORIO DORIA LAMBA	13/04/2021	3 ANNI
COMITATO ESECUTIVO	MAURO IGUERA	27/10/2020	3 ANNI
COMITATO ESECUTIVO	VITTORIO DORIA LAMBA	27/10/2020	3 ANNI
COMITATO ESECUTIVO	ALESSANDRO GARRONE	27/10/2020	3 ANNI
COMITATO ESECUTIVO	GREGORIO GAVARONE	27/10/2020	3 ANNI
COMITATO ESECUTIVO	CARLO DUFOUR	27/10/2020	3 ANNI
COMITATO DI INDIRIZZO	FRANCESCA CAMPORA	26/04/2018	SENZA SCADENZA
COMITATO DI INDIRIZZO	CESARE CASTELBARCO ALBANI	16/01/2012	SENZA SCADENZA
COMITATO DI INDIRIZZO	VITTORIO DORIA LAMBA	16/01/2012	SENZA SCADENZA
COMITATO DI INDIRIZZO	ALESSANDRO GARRONE	16/01/2012	SENZA SCADENZA
COMITATO DI INDIRIZZO	GREGORIO GAVARONE	16/01/2012	SENZA SCADENZA
COMITATO DI INDIRIZZO	FRANCESCO MARIA GRECO	16/01/2012	SENZA SCADENZA
COMITATO DI INDIRIZZO	MAURO IGUERA	16/01/2012	SENZA SCADENZA
COMITATO DI INDIRIZZO	MASSIMO POLLIO	16/01/2012	SENZA SCADENZA
ORGANO DI CONTROLLO	FRANCESCO ILLUZZI	13/04/2021	3 ANNI
ORGANO DI CONTROLLO	GIAMBATTISTA POGGI	13/04/2021	3 ANNI
ORGANO DI CONTROLLO	RENATO ROVIDA	13/04/2021	3 ANNI
TESORIERE	PAOLA POZZO	01/01/2023	3 ANNI
REVISORE LEGALE ESTERNO (VOLONTARIO)	EY	26/04/2018	IN REGIME DI PROROGATIO
SEGRETARIO GENERALE	RICCARDO ROSSANO	17/06/2020	3 ANNI
COMITATO SCIENTIFICO	CARLO DUFOUR	26/04/2018	SENZA SCADENZA
COMITATO SCIENTIFICO	MARCO BRUNERO	26/04/2018	SENZA SCADENZA
COMITATO SCIENTIFICO	PIERO BUFFA	26/04/2018	SENZA SCADENZA
COMITATO SCIENTIFICO	ANNE FALCOU	26/04/2018	SENZA SCADENZA
COMITATO SCIENTIFICO	CARLO MOSCI	26/04/2018	SENZA SCADENZA
COMITATO SCIENTIFICO	MATTEO PIATTOLI	27/04/2023	SENZA SCADENZA
COMITATO SCIENTIFICO	FRANCESCO SANTORO	26/04/2018	SENZA SCADENZA

In data 11/04/2024 sono state rinnovate per altri tre anni (quindi fino a 11/04/2027) le cariche di Presidente, Vice Presidente e dei membri del Comitato Esecutivo. E' stato inoltre nominato il nuovo Organo di Controllo, che vede come Presidente Giambattista Poggi, e come membri Lorenzo Illuzzi e Marcello Rouida.

Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D.Lgs. 231/2001

Nel 2023 Flying Angels ha adottato il proprio Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D.Lgs. 231/2001, a valle delle necessarie attività di risk assessment, finalizzate ad analizzare le attività svolte dalla Fondazione e mappare quelle che potessero essere a rischio di commissione di reato.

Dopo che sono stati individuati i processi sensibili di cui sopra, è stato predisposto un documento di gap analysis, in cui sono state indicate le azioni correttive da implementare per colmare le lacune procedurali rilevate e allineare la prassi nonché il sistema organizzativo interno alle previsioni del Decreto, nonché alle best practices e alle Linee Guida di Confindustria in materia.

La Fondazione è impegnata nell'implementazione di tali migliorie ed ha nominato un Organismo di Vigilanza monocratico, che vigila sulla corretta ed efficace attuazione del Modello.

Il Modello, unitamente al **Codice Etico** di Flying Angels, è pubblicato sul sito web della Fondazione.



PER OPPORTUNI
APPROFONDIMENTI

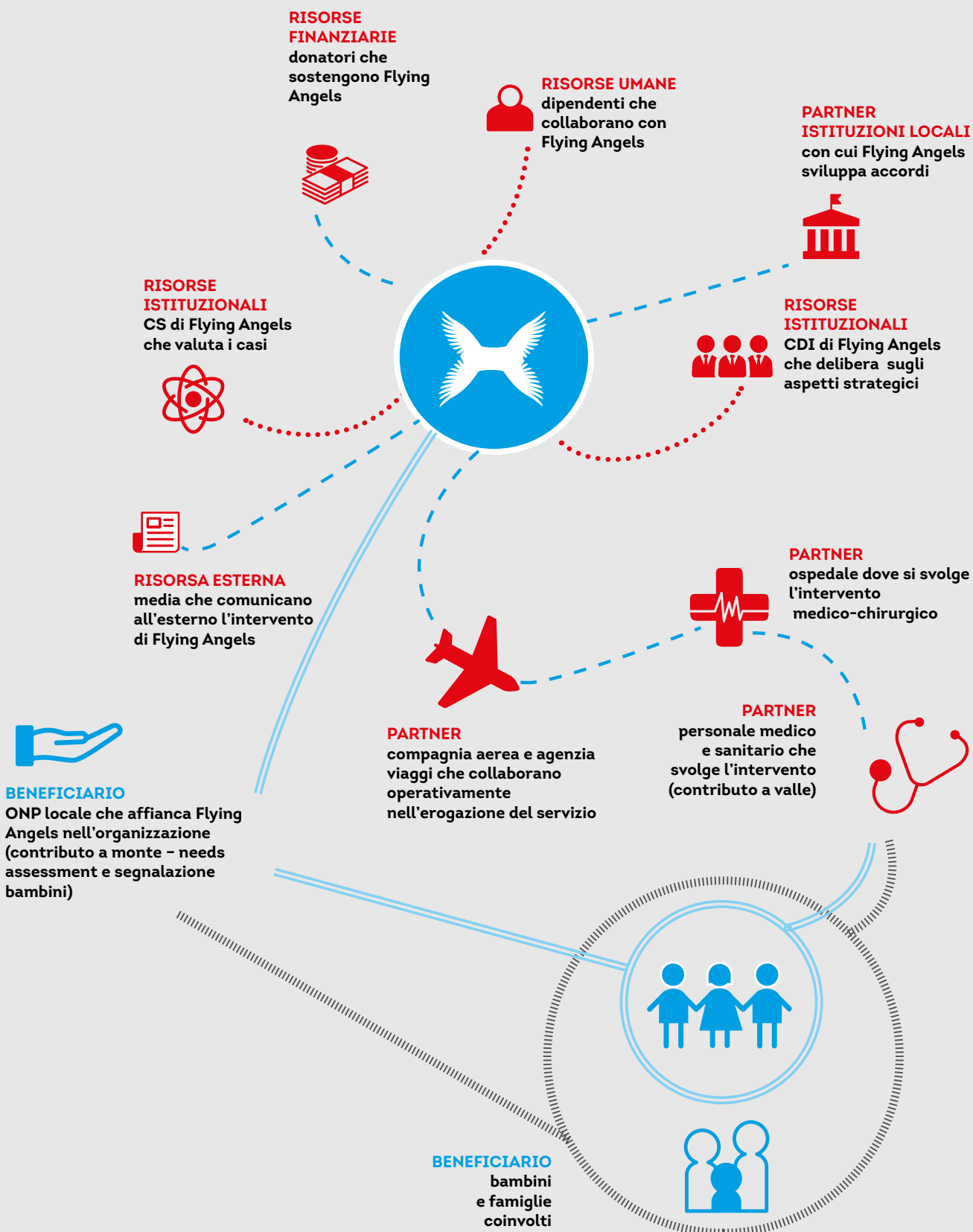


Mappa degli stakeholder

Il sistema di cui fa parte Flying Angels è ben rappresentato attraverso la Mappa degli Stakeholder, con i quali la Fondazione crea e mantiene una relazione in ottica di dialogo e partnership. A questi si aggiungono i beneficiari diretti e indiretti della propria attività.

MAPPA DEGLI STAKEHOLDER E LE MODALITÀ DEL LORO COINVOLGIMENTO

- Stakeholder interni
- - - Stakeholder esterni
- ==== Beneficiari diretti
- ||||| Beneficiari indiretti



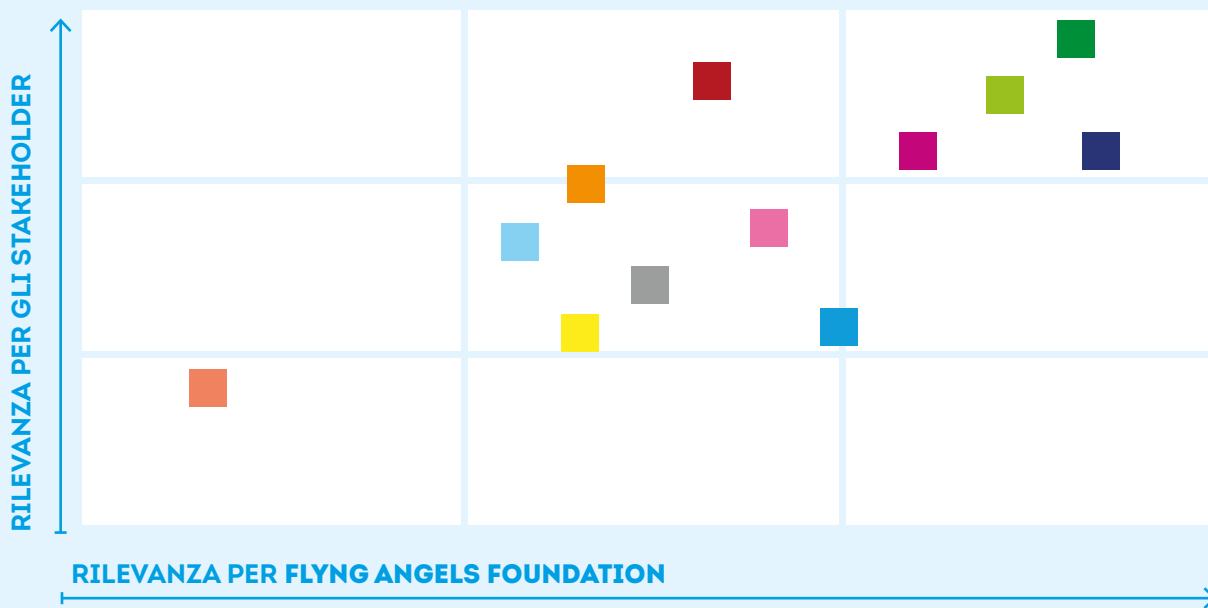
Matrice di Materialità

Grazie al dialogo con i propri stakeholder interni ed esterni, Flying Angels ha definito la Matrice di Materialità, che evidenzia i temi ritenuti rilevanti da porre al centro della strategia e del proprio modello di intervento.

I temi materiali sono risultati quindi essere:

- **Sicurezza del viaggio** per i passeggeri (bambini, accompagnatori e personale medico-sanitario);

- **Trasparenza** nella pianificazione, gestione e rendicontazione dei fondi raccolti e allocati;
- **Criteria e processo di istruttoria** (per la finanziabilità dei biglietti aerei) trasparenti per favorire il diritto dell'accesso alla cura;
- **Sviluppo di partnership** nazionali e internazionali con i principali stakeholder di riferimento;
- **Efficienza ed efficacia** dei processi interni all'organizzazione (operativo voli, raccolta fondi, comunicazione e marketing).



MATRICE DI MATERIALITÀ

- RIDUZIONE IMPATTO AMBIENTALE
- DIGITALIZZAZIONE
- IMPATTO SOCIALE
- OTTIMIZZAZIONE RISORSE FINANZIARIE
- FIDUCIA STAKEHOLDER
- SUPPORTO RETE
- CONDIVISIONE BUONE PRATICHE
- QUALITÀ DEL SERVIZIO
- EFFICIENZA ED EFFICACIA DEI PROCESSI INTERNI
- PARTNERSHIP
- CRITERI E PROCESSO ISTRUTTORIA BIGLIETTI
- TRASPARENZA, PIANIFICAZIONE E GESTIONE FONDI
- SICUREZZA DEL VIAGGIO PER I PASSEGGERI



.03

LE RISORSE UMANE

Lo staff è composto da 6 persone (di cui 4 a tempo indeterminato, 4 full time, 5 donne), con una età media di 43 anni. Il contratto di lavoro applicato è quello del Commercio e Servizi, mentre il rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti è di 2,2.

Flying Angels crede nell'importanza della formazione, tecnica e professionale, per la crescita delle proprie risorse umane, siano esse profili junior, middle o senior.

A partire dal 2023 Flying Angels ha realizzato tra il personale interno un assessment formativo, finalizzato a individuare i temi di maggior interesse e rilevanza. Il passo successivo è quindi stato quello di definire specifici percorsi di formazione finanziati grazie a Fondi Interprofessionali verso i quali la Fondazione si è accreditata. I percorsi formativi inizieranno nel 2024.



.04

ATTIVITÀ E PROGETTI PER IL DIRITTO ALLA CURA E ALLA VITA DEI BAMBINI

Flying Angels assiste bambini provenienti da tutto il mondo e bisognosi di delicate operazioni chirurgiche, e lo fa acquistando per loro e per i loro familiari i biglietti aerei necessari a raggiungere rapidamente le strutture ospedaliere più adeguate, non presenti nel loro Paese, oppure finanziando il volo di equipe mediche specializzate, che possano intervenire su più casi direttamente in loco. Flying Angels collabora continuamente con importanti organizzazioni umanitarie, italiane

e internazionali, che segnalano le situazioni più urgenti, e con numerosi medici dei principali ospedali pediatrici italiani.

Nel caso in cui ci sia la necessità, la Fondazione fornisce il proprio supporto per le pratiche burocratiche richieste dai vari Paesi, fornendo la documentazione necessaria per il rilascio dei visti e aprendo i contatti con le Ambasciate italiane nel mondo.

ATTIVITÀ DAL 2012 A FINE 2023

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	TOTALE
Bambini che hanno volato	10	90	161	130	87	98	88	120	54	91	130	164	1.223
Numero missioni equipe	0	1	7	8	6	9	10	9	1	3	5	7	65
Bambini operati dalle equipe	0	5	118	74	95	154	206	170	6	126	133	167	1.254
Numero missioni medici out	0	1	7	3	1	3	4	3	1	1	1	0	25
Bambini operati da medici out	0	1	68	81	19	45	64	34	8	12	12	0	344
TOTALE ANNUO	10	96	347	285	201	297	358	324	68	229	275	331	2.821

In totale, nel periodo in esame (2012-2023), la Fondazione ha acquistato e donato 5.427 biglietti aerei, di cui 4.839 per bambini e accompagnatori, 588 per medici appartenenti alle equipe, 60 per medici out.

Nel solo 2023, i biglietti aerei donati sono stati 718, di cui 654 per bambini e accompagnatori e 64 per medici appartenenti alle equipe.

Per il raggiungimento del proprio impatto - Migliorare la vita del bambino, garantendo accesso a cure salvavita, superando le barriere geografiche ed economiche - Flying Angels, dal 2012 a fine 2023, ha collaborato con 114 Organizzazioni Non Profit (ONP), di cui 86 italiane e 28 straniere, che hanno potuto contare sul sostegno della Fondazione.

Flying Angels, infatti, fornisce un servizio specializzato a supporto delle Organizzazioni Non Profit che si occupano di sanità pediatrica, inserendosi così in un network solidale: FAF si fa carico del trasferimento aereo di bambini e

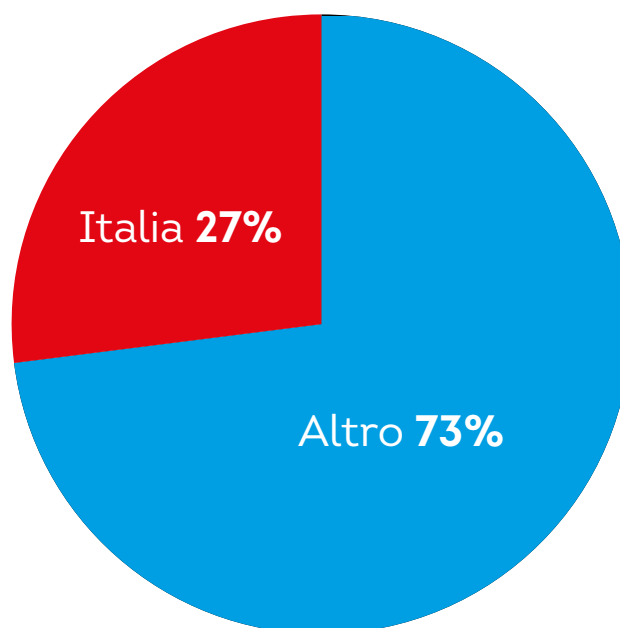
adolescenti (in ogni caso minori di 18 anni), e dei rispettivi accompagnatori e qualora ce ne fosse la necessità anche di personale medico sanitario, sgravando le ONP di un costo ed offrendo un servizio in termini di tempo e competenze. In questo modello, le ONP hanno la possibilità di utilizzare le risorse risparmiate per ulteriori casi, aumentando così il numero totale di bambini raggiunti. Da qui il ruolo di moltiplicatore di valore sociale di FAF.

Nel 2023 Flying Angels ha collaborato con 22 ONP, che hanno segnalato i casi da finanziare.

In totale, nel periodo in esame (2012-2023), la Fondazione ha acquistato e donato 5.427 biglietti aerei, di cui 4.839 per bambini e accompagnatori, 588 per medici appartenenti alle equipe, 60 per medici out.

Nel solo 2023, i biglietti aerei donati sono stati 718, di cui 654 per bambini e accompagnatori e 64 per medici appartenenti alle equipe.

PROVENIENZA DELLE ONP SEGNALANTI (ITALIA/RESTO DEL MONDO) 2023



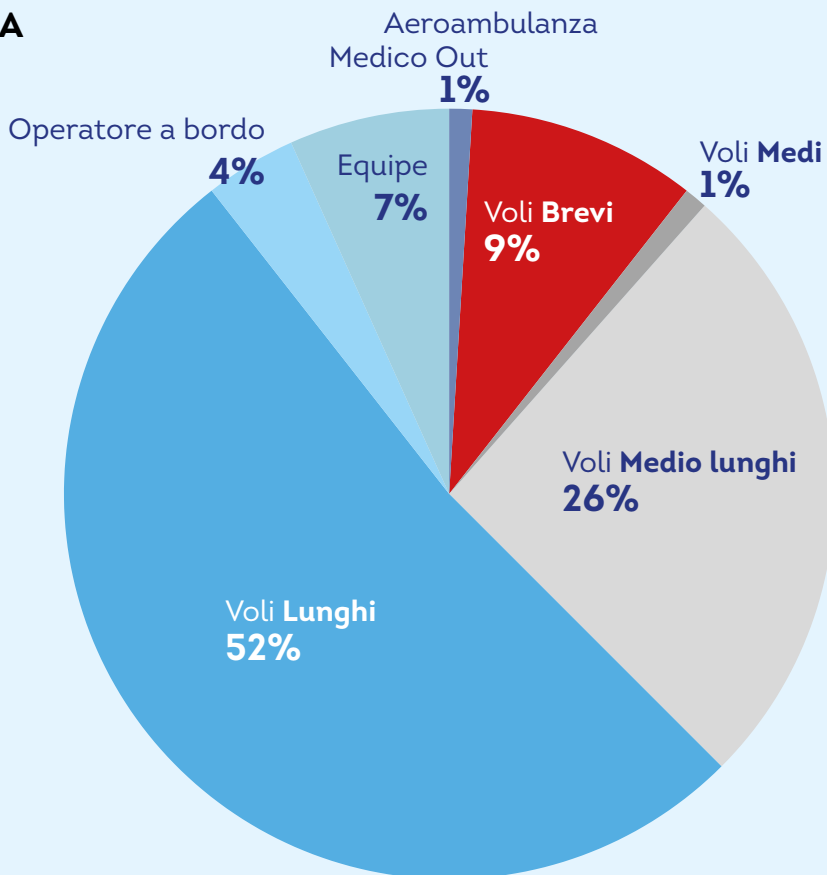


SCOPRI LE LINEE GUIDA



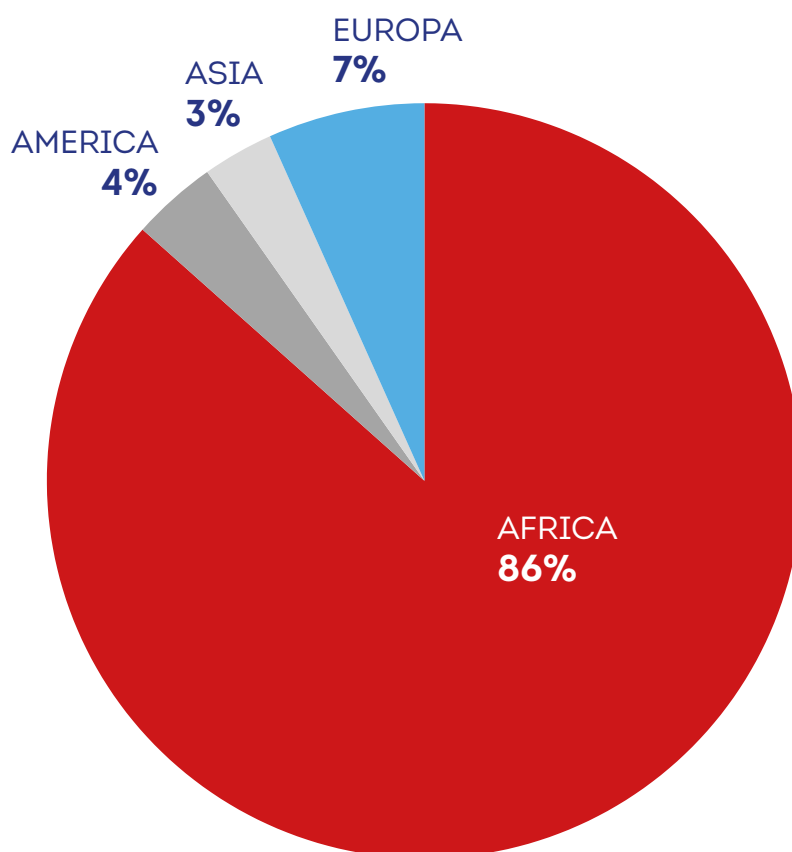
Per garantire a tutti i bambini e le bambine eguale possibilità di accesso al finanziamento dei voli, i soggetti richiedenti (generalmente le ONP) sono tenuti a seguire le "Linee Guida" che la Fondazione condivide con i singoli soggetti per quanto riguarda il processo di istruttoria.

**TIPOLOGIA
VOLI
2023**

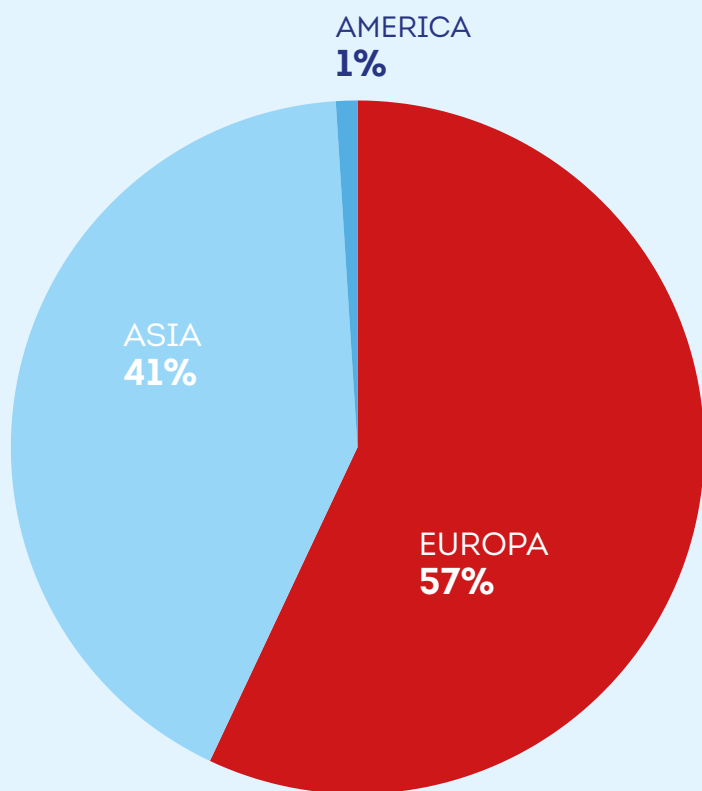
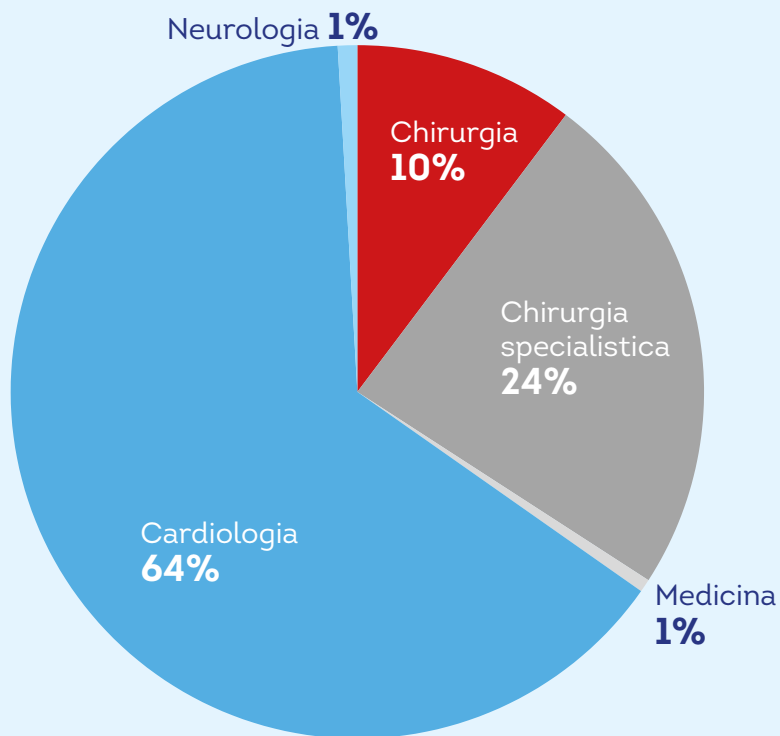


Nel 2023 Flying Angels ha finanziato e organizzato voli per 164 bambini, e i loro genitori, provenienti da Africa (86%), Europa (7%), America (4%) e Asia (3%), e diretti in ospedali presenti in Europa (57%), Asia (42%), America (1%).

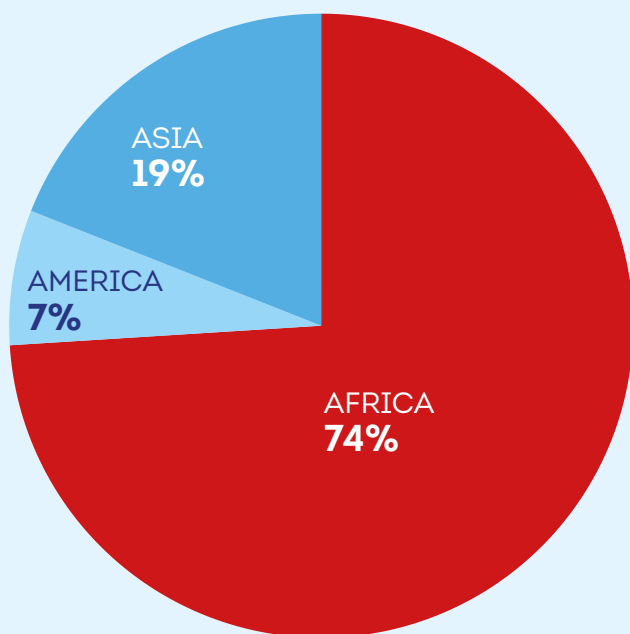
**PAESI DI
PROVENIENZA
DEI BAMBINI
2023**



**AREA MEDICA
RELATIVA
ALLE PATOLOGIE
DEI BAMBINI
2023**

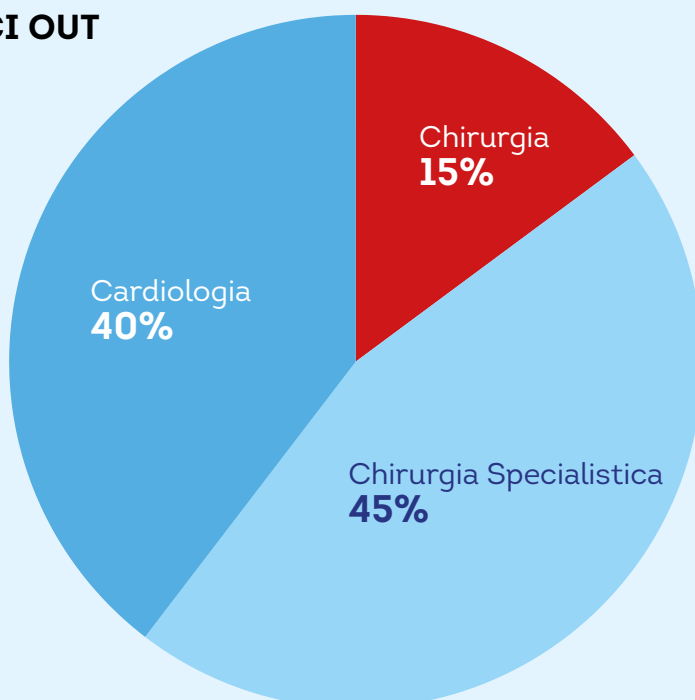


**PAESE (OSPEDALE)
DI DESTINAZIONE
2023**



**PROVENIENZA
DEI BAMBINI
CURATI DALLE
EQUIPE/MEDICI OUT
2023**

**AREA MEDICA
DELLE EQUIPE/MEDICI OUT
2023**



Progetti Speciali

Nel 2023 Flying Angels ha lanciato un nuovo progetto, "In volo diritti alla salute", coerentemente con quanto definito all'interno della propria Theory of Change, e tenuto conto dei temi materiali considerati rilevanti per la Fondazione, gli stakeholder interni ed esterni.

Progetto "In volo diritti alla salute"

Iniziato nel 2023 (di durata triennale), il progetto ha come obiettivo quello di finanziare e organizzare voli salvavita per le bambine e i bambini malati che si rivolgono a noi. Per farlo intende valorizzare in maniera crescente la rete cui appartiene, attraverso la creazione di una community di riferimento che possa condividere, oltre a valori e visione, anche processi orientati all'efficienza e alla trasparenza, di cui la Fondazione è responsabile nei confronti dei propri donatori e stakeholder.

Il progetto è composto da quattro specifiche azioni:

1. Organizzazione del viaggio di andata e ritorno e finanziamento dei biglietti aerei;
2. Consolidamento e ampliamento della rete di solidarietà Flying Angels;
3. Efficientamento del processo di gestione e presa in carico di ogni singolo caso;
4. Valutazione e comunicazione dell'impatto generato.

Nel primo anno di progetto (2023), coerentemente con il timing e gli obiettivi attesi, sono stati ottenuti i seguenti output:

1. Organizzazione e finanziamento voli aerei per 38 bambini (28 da estero su Italia, 10 da estero su estero);
2. Coinvolgimento di un primo nucleo di ONP partner (6), e loro conseguente attivazione in ottica di coalition building, con focus su accessibilità alle cure in Italia per i piccoli pazienti stranieri (prevalentemente provenienti da Paesi extra UE), e su rafforzamento delle competenze per una più efficace e sostenibile presa in carico dei bimbi;
3. Studio di fattibilità per la realizzazione di interventi di efficientamento nella presa in carico dei bambini da parte di FAF;
4. Definizione di un perimetro e di un set di indicatori per la valutazione dell'impatto di progetto.



**APPROFONDIMENTI SUL PROGETTO
"IN VOLO DIRITTI ALLA SALUTE"**



Altri progetti, invece, sono andati in continuità con quanto fatto negli anni precedenti.

Progetto “Angeli custodi”

Il progetto, sviluppato **in collaborazione con ENAC** (Ente Nazionale per l'Aviazione Civile) e **Assaeroporti** e lanciato nel 2022, vede la partecipazione di 28 aeroporti delle maggiori città italiane, all'interno dei quali Flying Angels coordina un servizio di assistenza per i bimbi gravemente malati e alle loro famiglie, che vengono portati in Italia da tutto il mondo per raggiungere gli ospedali in grado di curarli.

All'interno degli scali coinvolti è a disposizione una **figura di riferimento** che supporta i piccoli passeggeri e i loro accompagnatori nell'espletamento di semplici operazioni che però, a causa del disorientamento dovuto alla prima esperienza di volo, alla scarsa dimestichezza con le procedure aeroportuali e alle barriere linguistiche, possono rappresentare delle criticità: supporto al check-in, accompagnamento al gate di partenza o all'uscita per l'incontro con i referenti delle Organizzazioni Non Profit che li prenderanno in carico verso l'ospedale, transito, ritiro bagagli. L'assistenza del progetto “Angeli custodi”, si aggiunge alle tutele già previste dal Regolamento comunitario 1107/2006 dedicato ai diritti delle persone con disabilità e delle persone a mobilità ridotta nel trasporto aereo.

Nel 2023, degli 89 bambini arrivati in Italia, 72 hanno potuto usufruire del servizio, principalmente presso gli aeroporti di Milano Malpensa, Verona, Roma, Genova, Milano Linate, Venezia, Bologna, Firenze, Catania, Napoli, Ancona.

Progetto “Salvali con il cuore”

Il Progetto “Salvali con il cuore”, lanciato nel 2022, garantisce ai minori di 18 anni, affetti da cardiopatie congenite i trasferimenti aerei dal proprio Paese di origine all’Ospedale specializzato in grado di curarli.

Nel secondo anno del progetto, il 2023, Flying Angels ha fatto volare 150 bambini cardiopatici provenienti prevalentemente dall’area balcanica, dai Paesi del Mediterraneo, dall’Africa e dal Sud America (se consideriamo anche il 2022, i bambini aiutati salgono a 260).

I bambini nati o che sviluppano cardiopatie rappresentano oltre l’80% (fino a quasi il 90%) di quelli che Flying Angels aiuta. Il progetto “Salvali con il cuore” aiuta bambine e bambini malati di cuore a raggiungere prima possibile un ospedale dove sottoporsi all’operazione necessaria per sopravvivere. Grazie ai progressi delle tecniche mediche, interventistiche e chirurgiche, le opportunità di sopravvivenza sono notevolmente aumentate e permettono il ripristino di una funzionalità cardiaca compatibile con un normale stile di vita.



**PER SOSTENERE IL PROGETTO
“SALVALI CON IL CUORE”**





.05

RACCOLTA FONDI E SOSTENIBILITÀ ECONOMICA

I risultati in termini di raccolta fondi conseguiti nel 2023 confermano una maturità da parte della Fondazione nel dialogare con specifici pubblici e target (si pensi agli individui, ma anche alle Aziende e alle Fondazioni), sia attraverso azioni di acquisizione che di coltivazione.

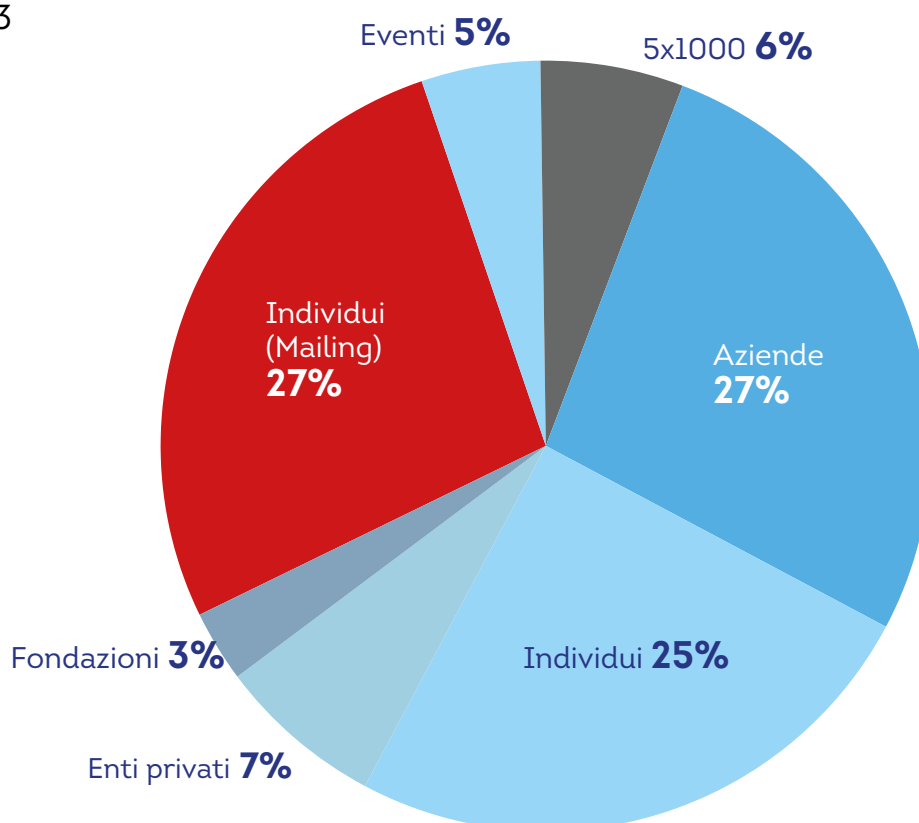
In merito agli individui, a partire dal 2023 Flying Angels ha affiancato al proprio piano mailing – di coltivazione e fidelizzazione dei donatori attivi, circa 10mila persone – altre specifiche azioni:

- **azioni di acquisizione**, sia tramite mailing che attraverso azioni di lead generation (digital), con l'obiettivo di acquisire nuovi potenziali donatori (così da compensare, come fisiologicamente avviene per le Organizzazioni Non Profit, la fuoriuscita di una parte dei donatori);
- **azioni di upgrading**, mediante un ciclo di comunicazione dedicato, su un target strategico come quello dei grandi donatori, con l'obiettivo di far crescere, in termini di frequenza e di entità delle donazioni, i contributi derivanti da essi;
- **azioni multicanale**, al fine di presidiare la relazione con i propri donatori non solo tramite mailing ma anche via telefono, DEM, e incontri di persona.

Nel 2023 è stato realizzato un nuovo evento di raccolta fondi, Vola al Castello, pensato per coinvolgere i donatori della Fondazione insieme alle proprie famiglie (l'evento ha previsto infatti momenti di intrattenimento e animazione per i più piccoli). Alla prima edizione dell'evento, tenutasi l'8 ottobre 2023, hanno partecipato 180 persone (di cui 60 bambini), per una raccolta fondi totale di oltre 26.000 euro.

I risultati economici conseguiti nel 2023 confermano la capacità da parte della Fondazione di diversificare in maniera bilanciata le entrate da raccolta fondi, ottenendo così un funding mix completo rispetto ai diversi pubblici e target: individui (mail marketing), aziende, fondazioni, eventi, 5x1000 e così via.

ENTRATE DA RACCOLTA FONDI 2023



I fondi raccolti da Flying Angels sono stati impiegati per il finanziamento dei singoli biglietti aerei dei piccoli pazienti, destinati al Fondo Emergenza Voli oppure come contributi ai progetti presentati sopra.

Risultano di competenza del 2023 alcuni contributi su progetti erogati o deliberati da Fondazioni (bancarie, d'impresa...).

Nello specifico:

- **Fondazione Cariplo**, 30.000 euro per il progetto "In volo diritti alla salute";
- **Fondazione Passadore**, 25.000 euro per il progetto "In volo diritti alla salute";
- **Fondazione Pesenti**, 5.000 euro per il progetto "In volo diritti alla salute".



.06

INFORMAZIONI DI NATURA NON FINANZIARIA

In virtù di scelte di responsabilità nella gestione ordinaria di alcuni processi di lavoro (**utilizzo di materiali di consumo a basso impatto, riciclo della carta nelle attività quotidiane e limitazione delle stampe, raccolta differenziata di tutti i rifiuti prodotti, risparmio di energia elettrica**), Flying Angels riesce a limitare l'impatto ambientale della propria attività. Il tipo di carta utilizzata in Flying Angels è FSC, che promuove la gestione responsabile e sostenibile delle foreste.

È invece molto elevato l'impatto ambientale generato dai vettori aerei, grazie ai quali la Fondazione riesce ad assolvere la propria mission. Pur non potendo direttamente controllare queste esternalità negative, Flying Angels, a parità di rapidità del trasferimento del piccolo paziente e del costo del biglietto, si impegna a scegliere la compagnia aerea che dichiara di ridurre o compensare la produzione di CO2 attraverso specifici progetti e iniziative.

Approvazione del bilancio: il ruolo degli organi interni

In tema di preparazione e approvazione del Bilancio di Esercizio, i due organi interni coinvolti sono, rispettivamente, il Comitato Esecutivo e il Comitato di Indirizzo.

Il Comitato Esecutivo governa la Fondazione occupandosi dell'amministrazione ordinaria e straordinaria. Si riunisce in via ordinaria almeno due volte all'anno ed in via straordinaria tutte le volte che il Presidente lo ritenga necessario o ne sia fatta richiesta da almeno due dei suoi componenti. Il Comitato Esecutivo è validamente costituito quando sono presenti la maggioranza dei componenti e delibera a maggioranza dei presenti.

Il Comitato di Indirizzo si occupa degli aspetti formali, definisce le linee guida strategiche della Fondazione, e ne esercita il controllo anche attraverso l'approvazione di specifici strumenti (bilanci preventivi e consuntivi). Si riunisce in via ordinaria almeno due volte all'anno ed in via straordinaria tutte le volte che il Presidente lo ritenga necessario o ne sia fatta richiesta da almeno due dei suoi componenti. Il Comitato di Indirizzo è validamente costituito con la presenza di almeno i due terzi dei suoi membri e le sue deliberazioni sono adottate con il voto favorevole di almeno i quattro quinti dei presenti.



07

MONITORAGGIO DELL'ORGANO DI CONTROLLO

Relazione dell'Organo di Controllo al Bilancio Sociale al 31.12.2023

*Spettabile Comitato di Indirizzo,
alla cortese attenzione degli Amministratori,*

Vi diamo atto di aver esaminato il Bilancio Sociale redatto al 31.12.2023 che, in data odierna, viene sottoposto all'esame del Comitato di Indirizzo per la sua approvazione, e riteniamo che lo stesso sia conforme alle linee guida per la redazione del bilancio sociale degli Enti del Terzo Settore introdotte dal Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 04.07.2019 e all'ulteriore normativa in materia.

In adempimento a quanto previsto dal citato decreto e dalle disposizioni del D.Lgs. n. 117/2017 (Codice del Terzo Settore), Vi diamo, altresì, atto che l'Organo di Controllo, nella sua precedente composizione, così come in quella attuale, ha monitorato e continua a monitorare l'attività che la Fondazione ha svolto e svolge nella piena osservanza delle sue finalità sociali, ovvero nell'esercizio in via esclusiva delle attività previste dall'art. 5, comma 1 del citato decreto, in totale assenza di scopo di lucro, avendo destinato il suo patrimonio e le sue entrate per lo svolgimento dell'attività statutaria nonché nell'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, soci, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi della Fondazione.

L'attività di raccolta fondi è, inoltre, avvenuta nel rispetto dei principi di verità, trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e ciò anche in conformità alle citate linee guida ministeriali.

All'esito dell'esame del Bilancio Sociale e dell'attività di vigilanza e di monitoraggio specificatamente prevista dalle predette linee guida, non sussistendo motivi ostativi, l'Organo di Controllo dichiara di approvare il Bilancio Sociale al 31.12.2023.

Genova, li 17.06.2024

L'Organo di Controllo

Giambattista Poggi – Presidente dell'Organo

Marcello Rovida – Componente

Lorenzo Illuzzi – Componente

Lettera del Segretario Generale

Flying Angels è nata in un sistema aperto, e in questo sistema sta progressivamente crescendo, non solo dal punto di vista economico ma soprattutto sociale, di scopo.

Pensando all'impegno che la Fondazione si è presa fin dal principio – consentire ai bambini gravemente malati di accedere a operazioni chirurgiche spesso salvavita, irricevibili nel proprio Paese per mancanza di strutture ospedaliere attrezzate o di medici specializzati – solo un sistema aperto può garantire relazioni, scambi, risorse, necessarie per garantire l'intervento nei confronti di bambini in emergenza sanitaria, favorendo una partecipazione responsabile da parte di tutti i nostri stakeholder, per loro natura fondamentali.

Il mondo che vogliamo è quello in cui tutti i bambini gravemente malati possano ricevere le cure necessarie in maniera tempestiva e specialistica, a prescindere dal luogo di nascita. Noi, insieme ai nostri stakeholder, ci impegniamo ogni giorno per costruirlo: un mattone alla volta, un bambino salvato ogni giorno.

*Riccardo Rossano
Segretario Generale
Flying Angels Foundation ETS*

RENDICONTO GESTIONALE ESERCIZIO 2023

ONERI*			PROVENTI*		
A)	COSTI E ONERI DA ATTIVITÀ DI INTERESSE GENERALE		A)	RICAVI, RENDITE E PROVENTI DA ATTIVITÀ DI INTERESSE GENERALE	
1)	Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	4.464	1)	Proventi da quote associative e apporti dei fondatori	
2)	Servizi	442.508	2)	Proventi dagli associati per attività mutuali	
3)	Godimento beni di terzi	4.475	3)	Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori	
4)	Personale	160.081	4)	Erogazioni liberali	
5)	Ammortamenti	6.244	5)	Proventi del 5 per mille	67.064
5 bis)	Svalutazioni delle immobilizzazioni materiali ed immateriali				
6)	Accantonamenti per rischi ed oneri		6)	Contributi da soggetti privati	
7)	Oneri diversi di gestione	5.486	7)	Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi	
8)	Rimanenze iniziali		8)	Contributi da enti pubblici	
9)	Accantonamento a riserva vincolata per decisioni degli organi istituzionali	100.000	9)	Proventi da contratti con enti pubblici	
10)	Utilizzo riserva vincolata per decisione degli organi istituzionali		10)	Altri ricavi, rendite e proventi	
			11)	Rimanenze finali	
	Totale	624.251		Totale	67.064
				Avanzo/Disavanzo attività di interesse generale (+/-)	-557.187
B)	COSTI E ONERI DA ATTIVITÀ DIVERSE		B)	RICAVI, RENDITE E PROVENTI DA ATTIVITÀ DIVERSE	
1)	Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci		1)	Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori	
2)	Servizi		2)	Contributi da soggetti privati	
3)	Godimento beni di terzi		3)	Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi	
4)	Personale		4)	Contributi da enti pubblici	
5)	Ammortamenti		5)	Proventi da contratti con enti pubblici	
5 bis)	Svalutazioni delle immobilizzazioni materiali ed immateriali		6)	Altri ricavi, rendite e proventi	
6)	Accantonamenti per rischi ed oneri		7)	Rimanenze finali	
7)	Oneri diversi di gestione				
8)	Rimanenze iniziali				
	Totale	-		Totale	-
				Avanzo/Disavanzo attività di interesse generale (+/-)	-
C)	COSTI E ONERI DA ATTIVITÀ DI RACCOLTA FONDI		C)	RICAVI, RENDITE E PROVENTI DA ATTIVITÀ DI RACCOLTA FONDI	
1)	Oneri per raccolte fondi abituali	385.895	1)	Proventi da raccolta fondi abituali	981.067
2)	Oneri per raccolte fondi occasionali		2)	Proventi da raccolte fondi occasionali	518.203
3)	Altri oneri		3)	Altri proventi	240.871
	Totale	385.895		Totale	981.067
				Avanzo/Disavanzo attività di raccolta fondi (+/-)	

	ONERI*			PROVENTI*	
D)	COSTI E ONERI DA ATTIVITA' FINANZIARIE E PATRIMONIALI			D) RICAVI, RENDITE E PROVENTI DA ATTIVITA' FINANZIARIE E PATRIMONIALI	
1)	Su rapporti bancari	4.973	1)	Da rapporti bancari	4.198
2)	Su prestiti		2)	Da altri investimenti finanziari	
3)	Da patrimonio edilizio		3)	Da patrimonio edilizio	
4)	Da altri beni patrimoniali		4)	Da altri beni patrimoniali	
5)	Accantonamenti per rischi e oneri		5)	Altri proventi	
6)	Oneri straordinari				
	Totale	4.973		Totale	4.198
				Avanzo/Disavanzo attività di interesse generale (+/-)	
E)	COSTI E ONERI DI SUPPORTO GENERALE			E) PROVENTI DI SUPPORTO GENERALE	
1)	Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci		1)	Proventi da distacco del personale	
2)	Servizi	114	2)	Altri proventi di supporto generale	18.296
3)	Godimento beni di terzi				
4)	Personale	11.434			
5)	Ammortamenti				
5 bis)	Svalutazioni delle immobilizzazioni materiali ed immateriali				
6)	Accantonamenti per rischi e oneri				
7)	Altri oneri				
8)	Accantonamento a riserva vincolata per decisioni degli organi istituzionali				
9)	Utilizzo riserva vincolata per decisione degli organi istituzionali				
	Totale	11.548		Totale	18.296
				Avanzo/Disavanzo attività di raccolta fondi (+/-)	6.748
	TOTALE ONERI*			TOTALE PROVENTI*	
	TOTALE ONERI	1.026.668			
	Imposte	5.612			
	RISULTATO GESTIONALE DELL'ESERCIZIO	38.346			
	TOTALE A PAREGGIO	1.070.626		TOTALE PROVENTI	1.070.626
	COSTI E PROVENTI FIGURATIVI			PROVENTI FIGURATIVI	
1)	Da attività di interesse generale	14.034	1)	Da attività di interesse generale	
2)	Da attività diverse		2)	Da attività diverse	
	Totale	14.034		Totale	0

*al 31/12/2023

Flying Angels Foundation ETS

Via San Luca, 2
16124 Genova
Tel. 010-0983277
Email segreteria@flyingangels.it

Per donazioni:

c/c intestato a Flying Angels
presso Banca Passadore
IBAN: IT73L0333201400000000949732

Il tuo 5x1000 in favore di Flying Angels

CF: 95157820101